



TRA LIMITI E OPPORTUNITÀ

Intelligenza artificiale e finanza d'impresa

Questa tecnologia rappresenta una frontiera promettente per la finanza d'impresa, offrendo soluzioni innovative che vanno ben oltre le capacità tradizionali della business intelligence e della pianificazione finanziaria

di Ivan Fogliata

Cosa può fare l'intelligenza artificiale (AI) per la finanza d'azienda e cosa può fare la finanza d'azienda per l'AI? Si tratta di un quesito di non poco cabotaggio stanti le grandi promesse di questa nuova tecnologia. Anzitutto proviamo a porci un quesito, l'intelligenza artificiale può arrivare ovunque? Sono cinque

i grossi (e ad oggi invalicabili) limiti dell'intelligenza artificiale:

Il primo è che non sa porsi domande nuove anzi fornisce esclusivamente risposte. Il secondo è che risponde esclusivamente con ciò che sa. Il terzo vincolo è legato alle sue capacità di adattamento molto limitate (se prevalgono informa-

5

**GLI ATTUALI
LIMITI DELLA
INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**

zioni vecchie sulle nuove tenderà a privilegiare le informazioni datate perché semplicemente più presenti e numerose) e quindi non dissente dal mainstream. Inoltre ha una cognizione del tempo "giuridico" limitata: se una legge nuova sostituisce la precedente l'AI potrebbe proseguire a rispondere coi principi

giuridici precedenti semplicemente perchè le informazioni saranno più numerose in tal senso. Infine non è dotata dei sensi umani. Se chiedessimo all'AI di disegnare un tavolo con sopra un vaso e poi chiedessimo di togliere il tavolo il vaso non cadrebbe ma fluttuerebbe nell'aria.

Potenzialità da scoprire.

L'evoluzione dell'uomo si è basata sul trovare soluzioni creative cui nessuno aveva mai pensato nonché sull'adattarsi velocemente ai cambiamenti. Alla fine, se ci pensiamo, l'AI non comprende il testo così come una calcolatrice non comprende i numeri che vengono immessi per quanto restituisca conteggi precisi. Questi alcuni limiti ma allo stato attuale esistono anche grandi possibilità. Analizziamone alcune nel mondo aziendale:

Un mondo completamente nuovo per la business intelligence (BI): tutti i database aziendali possono essere processati dall'intelligenza artificiale che sarà in grado di incrociare le informazioni. Dove sta quindi la novità rispetto alla BI tradizionale? Il tutto starà nel poter "interloquire" coi propri dati in linguaggio na-



POTENZIALITÀ
NEL CAMPO
DELLA FINANZA
AZIENDALE SONO
ANCORA TUTTE
DA ESPORARE



Quando si parla di intelligenza artificiale non serve saper dare le risposte giuste ma occorre saper formulare le domande giuste per ottenere risultati straordinari

turale conversando con la propria voce senza dover nemmeno digitare il quesito. Immaginate di essere venuti a conoscenza che un cliente è divenuto insolvente, nel prossimo futuro sarà possibile porre quesiti alla propria "AI aziendale" quali le seguenti: "quante fatture sono ancora aperte per questo cliente?", "la produzione ha già avviato la nuova commessa di questo cliente?", "quanti altri ordini ha trasmesso?" Nuove possibilità per la pianificazione finanziaria. L'AI potrebbe con facilità leggere tutti gli estratti conto e restituire la reale onerosità dei rapporti bancari, potrebbe realizzare un modello previsionale sulla base dei ricavi e costi storici per verificare se un probabile calo del

fatturato può essere finanziariamente sostenibile. Nuove possibilità di accesso al credito. Se aziende e banche iniziassero a dialogare con l'AI potrebbero scambiarsi dati utilissimi per l'accesso al credito tagliando enormemente i tempi intercorrenti fra richiesta ed erogazione dei fondi.

Servono investimenti importanti.

Ritornando al quesito iniziale, cosa può fare la finanza d'azienda per l'AI? È immediato comprendere come richieda investimenti importanti che debbono essere finanziati e soprattutto attentamente valutati nella loro capacità di creare valore. In conclusione, l'intelligenza artificiale rappresenta una frontiera promettente per la finanza d'impresa, offrendo soluzioni innovative che vanno ben oltre le capacità tradizionali della business intelligence e della pianificazione finanziaria. L'intelligenza artificiale ha il potenziale di rivoluzionare la finanza d'impresa, ma per sfruttare appieno queste opportunità è necessario sviluppare nuove competenze in azienda per generare un approccio equilibrato che ne riconosca e ne gestisca i limiti. Quando si parla di AI non serve saper dare le risposte giuste ma occorre saper formulare le domande giuste. Solo così sarà possibile creare un ambiente in cui la tecnologia e l'ingegno umano potranno lavorare in sinergia per ottenere risultati straordinari.

GLI INVESTIMENTI IN INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN ITALIA

dati in milioni di euro - fonte: Politecnico di Milano

